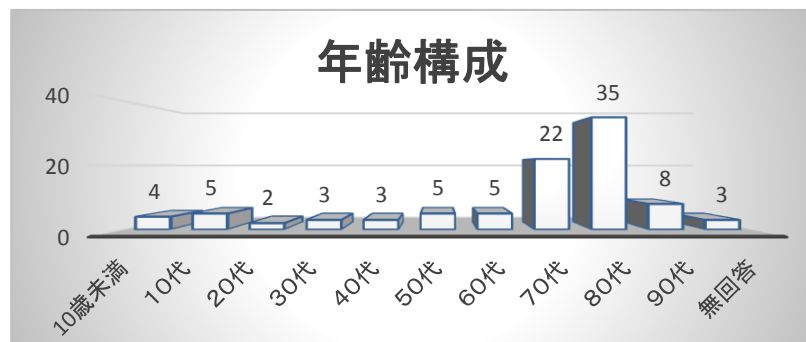
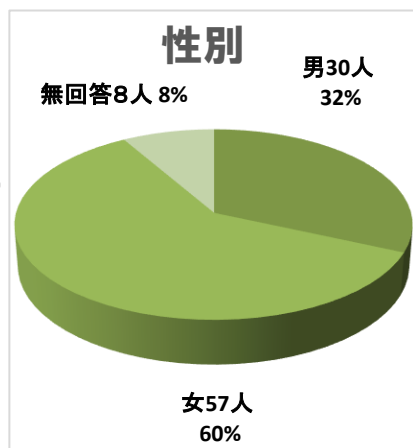


令和元年度 訪問看護ステーション事業所アンケート実施結果

配布数 101
回収数 95
回収率 94%



1. 担当者は訪問時間を守っていますか？

守っている	84
おおむね守っている	9
あまり守られていない	0
守られていない	0

3. 担当者の挨拶、言葉づかい、態度、服装はきちんとしていますか？

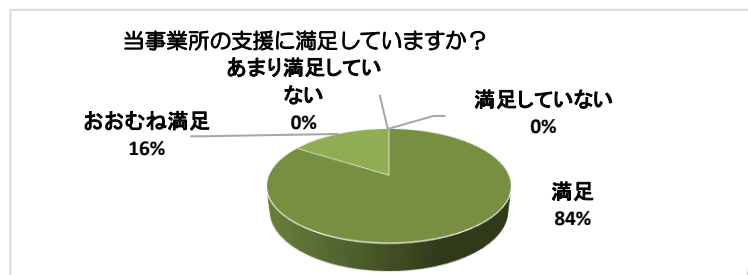
きちんとしている	88
おおむねきちんとしている	5
あまりきちんとしていない	1
きちんとしていない	0

5. 担当者は訪問時、病状や支援内容等を説明していますか？

している	80
おおむねしている	10
あまりしていない	1
していない	1

7. 当事業所の支援に満足していますか？

満足	78	84.0%
おおむね満足	15	16.0%
あまり満足していない	0	0%
満足していない	0	0%



<ご要望>

- ◆土日祝日や夕方の時間に利用できると嬉しいです
- ◆外出時の同行サービスがあると医療的ケアが多くても安心して外出できます
- ◆時間変更があり固定していただきたい

2. 担当者は訪問日の変更や訪問時間の変更・遅れは連絡していますか？

連絡してくる	84
おおむね連絡してくる	3
あまり連絡してこない	1
連絡してこない	0

4. 担当者はご利用者様・ご家族の気持ちに寄り添っていますか？

よりそっている	86
おおむねできている	7
あまりできていない	0
できていない	0

6. 事務所に電話をした事のある方にお尋ねします。対応は丁寧ですか？

丁寧である	74
おおむね丁寧である	7
あまり丁寧ではない	1
丁寧ではない	0

<参考> (平成30年度アンケートより)

★スタッフの対応および支援内容について満足していますか？

満足	78%
おおむね満足	21%
あまり満足していない	1%
満足していない	0

配布数 77
回収数 76
回収率 99.0%

<ご意見・ご感想>

- ◆本人だけでなく、介護している家族の健康まで気遣いして頂きありがとうございます
 - ◆アドバイスや話もよく聞いて頂いて気持ちが楽になります
 - ◆手厚くお世話をして頂き、気軽に相談することができ、親身に応じて下さり大変感謝しております
 - ◆満足しています
 - ◆スタッフのみなさんととてもいい人ばかりで良く面倒みてもらっています。心強くおもっています
 - ◆何よりの話し相手
- ※同様のご意見・ご感想は集約させて頂きました