

令和4年度（2022年度）総合健診受診者アンケート調査  
（満足度状況結果）

※参考（過去のアンケート調査結果）

＜調査期間＞		(人)	
2022年4月1日	総合健診受診者数	2,782	
↳	アンケート回答者数	2,516	
2023年3月31日	アンケート回答率	90.4%	

2021年度	2020年度	2019年度	2018年度
調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)
2,694	2,619	2,720	2,763
2,475	2,324	2,431	2,537
91.9%	88.7%	89.4%	91.8%

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度	満足度			
					2021年度	2020年度	2019年度	2018年度
1～7の計					85.8%	87.1%	90.1%	86.3%
1. 職員対応								
	4月～3月	2,516	良かった（普通含む） 2,285	90.8%	91.1%	92.3%	93.6%	93.8%
2. 待ち時間								
	4月～3月	2,516	短かった（普通含む） 2,132	84.7%	81.2%	82.4%	85.0%	84.2%
3. 室内環境								
	4月～3月	2,516	快適である 2,321	92.3%	91.9%	92.3%	94.0%	96.0%
4. 検査着								
	4月～3月	2,516	適当である 2,104	83.6%	83.2%	82.8%	87.1%	83.9%
5. サングラス								
	4月～3月	2,516	適当である 1,697	67.4%	72.8%	72.8%	82.2%	77.3%
6. お食事処の居心地								
	4月～3月	2,516	適当である 2,339	93.0%	91.8%	93.0%	94.0%	92.5%
7. 食事								
	5月～3月の計							
	4月～3月		①+②	89.7%	88.8%	90.4%	92.4%	91.8%
			①味：美味しい					
		2,516	2,266	90.1%	88.6%	90.1%	92.1%	91.3%
			②量：丁度良い					
		2,516	2,247	89.3%	88.9%	90.7%	92.6%	92.4%
8. 料金								
	4月～3月	-	安い（普通含む） -	-	-	-	-	70.5%