

令和3年度（2021年度）総合健診受診者アンケート調査
（満足度状況結果）

※参考（過去のアンケート調査結果）

＜調査期間＞		（人）
2021年4月1日	総合健診受診者数	2,694
）	アンケート回答者数	2,475
2022年3月31日	アンケート回答率	91.9%

2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)
2,619	2,720	2,763	2,708
2,324	2,431	2,537	2,485
88.7%	89.4%	91.8%	91.8%

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度	満足度				
1～7の計					85.8%	87.1%	90.1%	86.3%	87.8%
1. 職員対応									
	4月～3月	2,475	良かった（普通含む） 2,254	91.1%	92.3%	93.6%	93.8%	94.4%	
2. 待ち時間									
	4月～3月	2,473	短かった（普通含む） 2,009	81.2%	82.4%	85.0%	84.2%	85.1%	
3. 室内環境									
	4月～3月	2,474	快適である 2,273	91.9%	92.3%	94.0%	96.0%	94.5%	
4. 検査着									
	4月～3月	2,470	適当である 2,055	83.2%	82.8%	87.1%	83.9%	85.4%	
5. サングル									
	4月～3月	2,473	適当である 1,800	72.8%	72.8%	82.2%	77.3%	79.8%	
6. お食事処の居心地									
	4月～3月	2,473	適当である 2,269	91.8%	93.0%	94.0%	92.5%	93.3%	
7. 食事									
	5月～3月の計								
	4月～3月		①+②	88.8%	90.4%	92.4%	91.8%	91.5%	
			①味：美味しい						
		2,470	2,189	88.6%	90.1%	92.1%	91.3%	90.8%	
			②量：丁度良い						
		2,468	2,194	88.9%	90.7%	92.6%	92.4%	92.2%	
8. 料金									
	4月～3月	-	安い（普通含む） -	-	-	-	70.5%	78.2%	