

令和２年度（2020年度）総合健診受診者アンケート調査
（満足度状況結果）

＜調査期間＞

2020年4月1日	総合健診受診者数	2,619
）	アンケート回答者数	2,324
2021年3月31日	アンケート回答率	88.7%

※参考（過去のアンケート調査結果）

H31（R1）	H30	H29	H28
調査期間 （4月～3月）	調査期間 （4月～3月）	調査期間 （4月～3月）	調査期間 （4月～3月）
2,720	2,763	2,708	2,742
2,431	2,537	2,485	2,510
89.4%	91.8%	91.8%	91.5%

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度
1～7の計				87.1%

満足度			
87.6%	90.1%	86.3%	87.8%

1. 職員対応	良かった（普通含む）		
4月～3月	2,323	2,145	92.3%

91.3%	93.6%	93.8%	94.4%
-------	-------	-------	-------

2. 待ち時間	短かった（普通含む）		
4月～3月	2,320	1,911	82.4%

86.0%	85.0%	84.2%	85.1%
-------	-------	-------	-------

3. 室内環境	快適である		
4月～3月	2,323	2,143	92.3%

92.3%	94.0%	96.0%	94.5%
-------	-------	-------	-------

4. 検査着	適当である		
4月～3月	2,322	1,923	82.8%

83.5%	87.1%	83.9%	85.4%
-------	-------	-------	-------

5. サンダル	適当である		
4月～3月	2,322	1,691	72.8%

79.1%	82.2%	77.3%	79.8%
-------	-------	-------	-------

6. お食事処の居心地	適当である		
4月～3月	2,323	2,160	93.0%

91.1%	94.0%	92.5%	93.3%
-------	-------	-------	-------

7. 食事		5月～3月の計		
	4月～3月	①+②		90.4%
		①味：美味しい		
		2,323	2,092	90.1%
		②量：丁度良い		
		2,324	2,108	90.7%

89.7%	92.4%	91.8%	91.5%
-------	-------	-------	-------

89.6%	92.1%	91.3%	90.8%
-------	-------	-------	-------

89.8%	92.6%	92.4%	92.2%
-------	-------	-------	-------

8. 料金	安い（普通含む）		
4月～3月	-	-	-

	-	70.5%	78.2%
--	---	-------	-------