

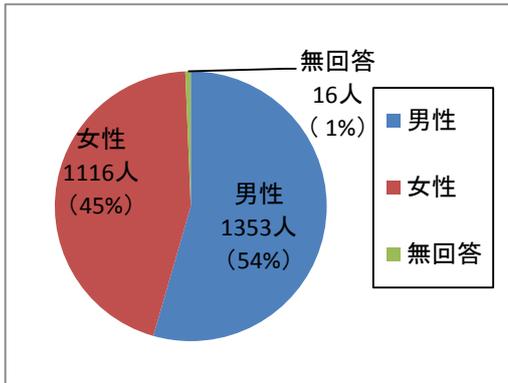
平成29年度総合健診 アンケート集計報告

期間:2017年4月1日から2018年3月31日 (全期)

(1) 性別

回収者数

男性	女性	無回答	計
1353	1116	16	2485
54%	45%	1%	100%



総合健診受診者数

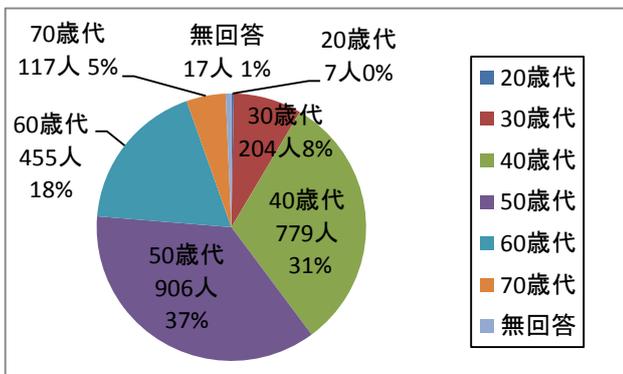
男	女	計
1523	1185	2708

回収率 = 2485 ÷ 2708 = 91.8

回収率 = 92 %

(2) 年齢

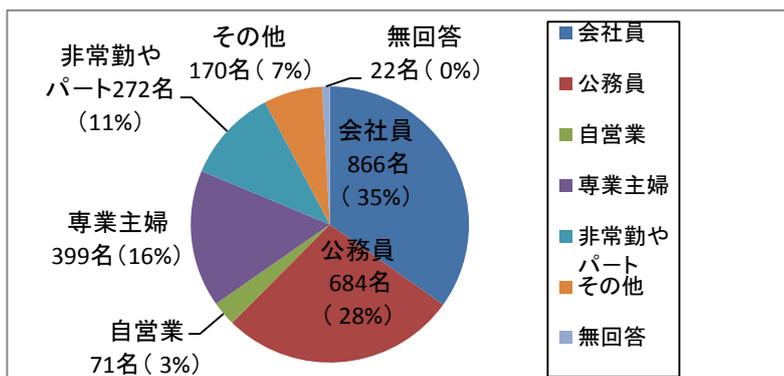
20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	計
7	204	779	906	455	117	17	2485
0%	8%	31%	37%	18%	5%	1%	100%



(3) 職業

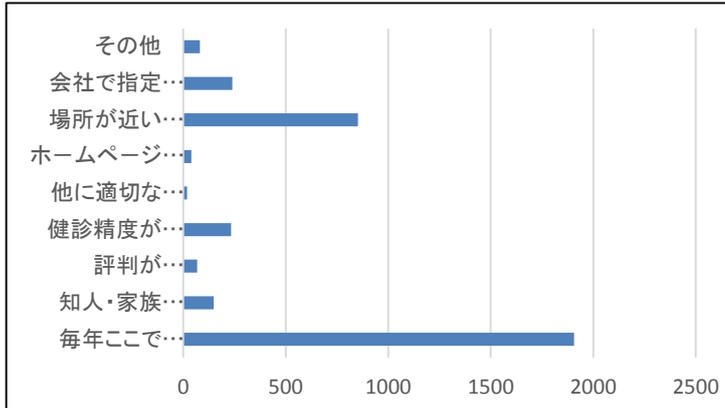
会社員	公務員	自営業	専業主婦	非常勤やパート	その他	無回答	計
866	684	71	399	272	170	22	2484
35%	28%	3%	16%	11%	7%	0%	100%

エラー1



(4) 受診理由

毎年ここで受診しているから	知人・家族から紹介されたから	評判がよいから	健診精度が信頼できるから	他に適切な施設がないから	ホームページを見て	場所が近いから	会社で指定されたから	その他
1907	148	68	233	18	39	852	240	81



<受診理由の多い順>

- 毎年ここで受診しているから
- 場所が近いから

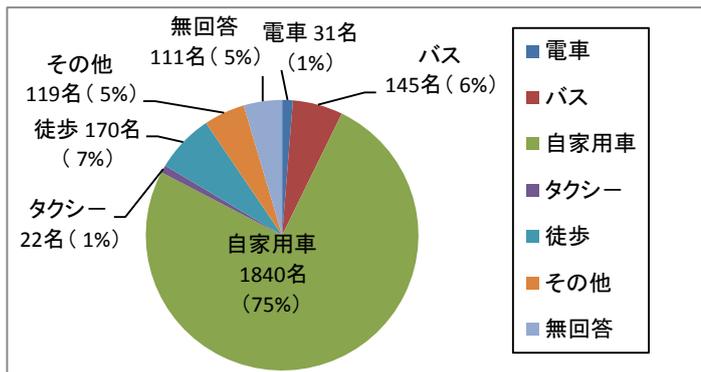
<その他>

- 経鼻内視鏡検査が無料で変更できるから
- 職員が優しい、対応がよい
- 無料の駐車場があるから

(5) 交通手段

電車	バス	自家用車	タクシー	徒歩	その他	無回答	計
31	145	1840	22	170	119	111	2438
1%	6%	75%	1%	7%	5%	5%	100%

エラー47



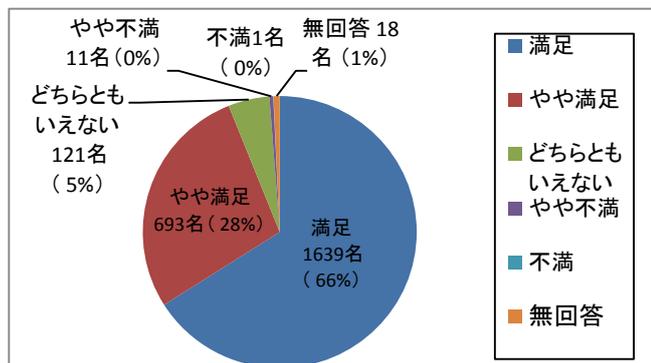
<交通手段の多い順>

- 自家用車(75%)
- バス(6%)

(6) -1 施設設備
案内表示

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
1639	693	121	11	1	18	2483
66%	28%	5%	0%	0%	1%	100%

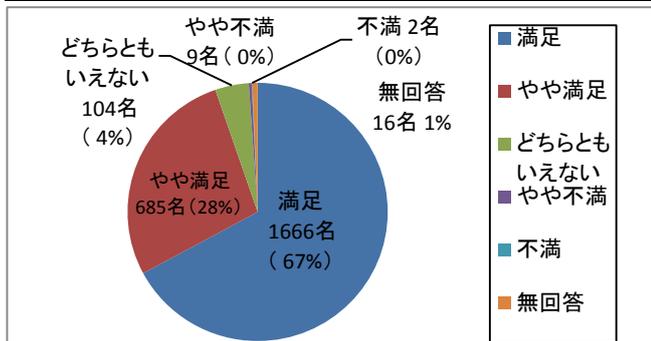
エラー2



(6) -2
トイレ・洗面所

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
1666	685	104	9	2	16	2482
67%	28%	4%	0%	0%	1%	100%

エラー3



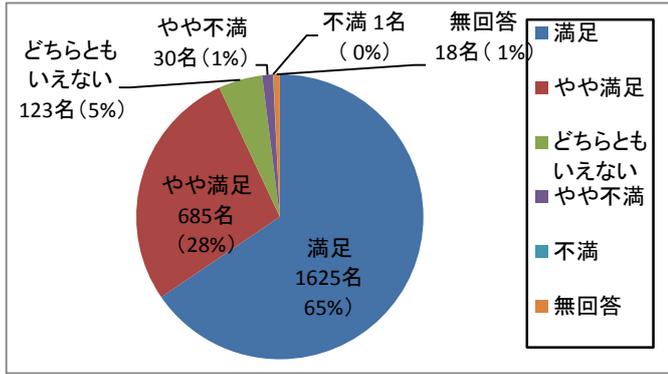
<やや不満・不満の理由>

- ・トイレが狭い
- ・男子トイレの大便器を増やして欲しい

(6)－3
空調・照明

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1625	685	123	30	1	18	2482
65%	28%	5%	1%	0%	1%	100%

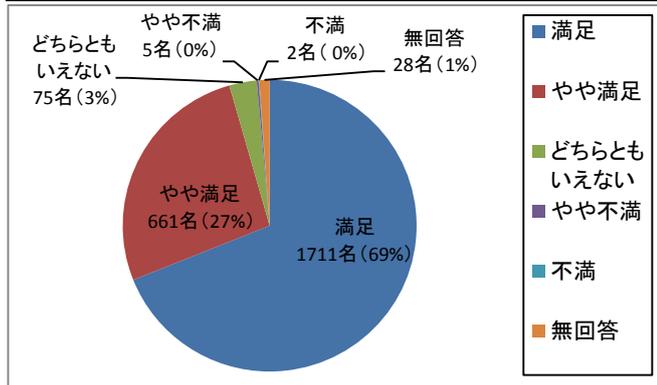
エラー3



(6)－4
清潔感

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1711	661	75	5	2	28	2482
69%	27%	3%	0%	0%	1%	100%

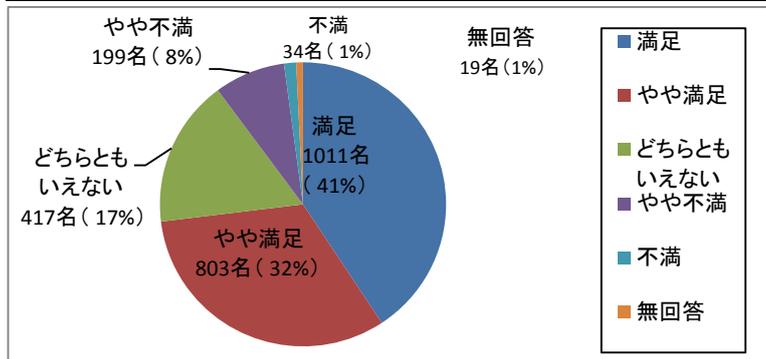
エラー3



(6)－5
更衣室

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1011	803	417	199	34	19	2483
41%	32%	17%	8%	1%	1%	100%

エラー2



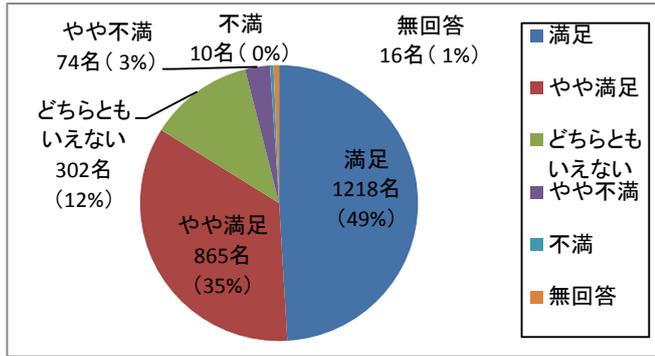
<やや不満、不満(9%)の理由>

1. ロッカースペースが狭い
2. ロッカーの通路が狭い

(6) - 6
検査着

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1218	865	302	72	10	16	2483
49%	35%	12%	3%	0%	1%	100%

エラー2

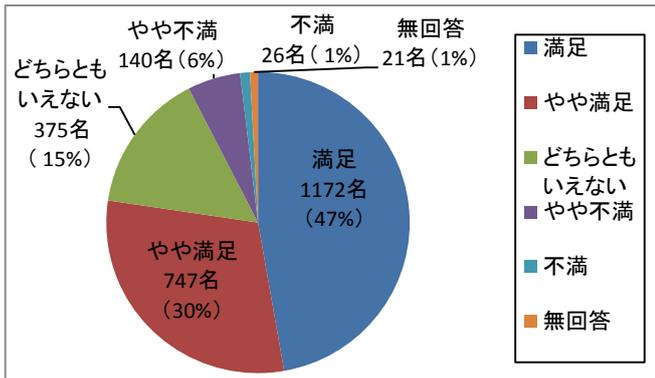


<やや不満(3%)の理由>
 1. はだけそう
 2. 着心地が悪い

(6) - 7
サンダル

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1172	747	375	140	26	21	2481
47%	30%	15%	6%	1%	1%	100%

エラー4

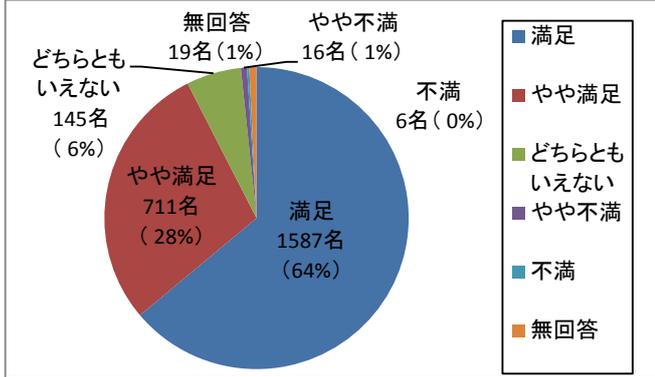


<やや不満、不満(7%)の理由>
 1. 歩きにくい
 2. サンダルが小さい

(6) - 8
お食事処
居心地

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1587	711	145	16	6	19	2484
64%	28%	6%	1%	0%	1%	100%

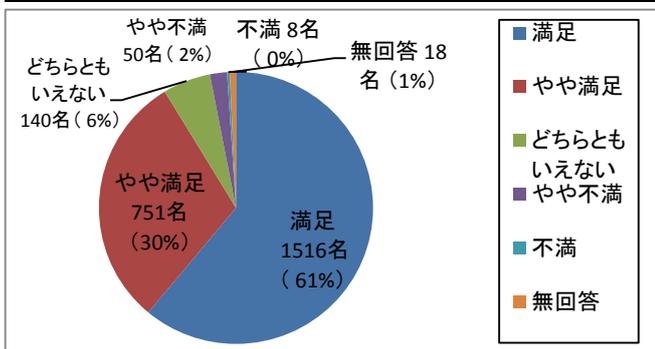
エラー1



(6) - 9
お弁当の味付け

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1516	751	140	50	8	18	2483
61%	30%	6%	2%	0%	1%	100%

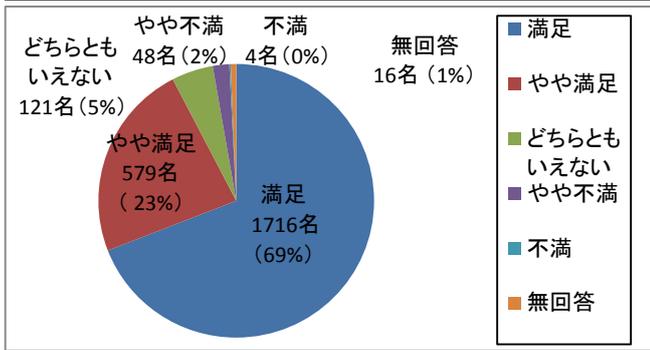
エラー2



(6) - 10
お弁当の量

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1716	579	121	48	4	16	2484
69%	23%	5%	2%	0%	1%	100%

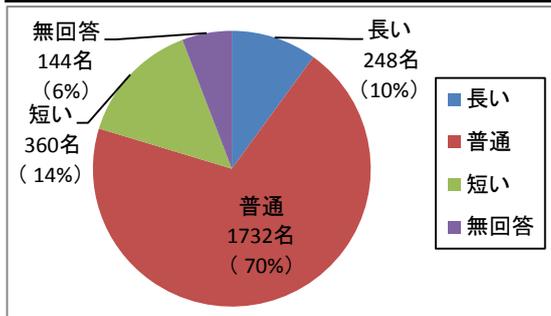
エラー1



(8) 検査
待ち時間

長い	普通	短い	無回答	計
248	1732	360	144	2484
10%	70%	14%	6%	100%

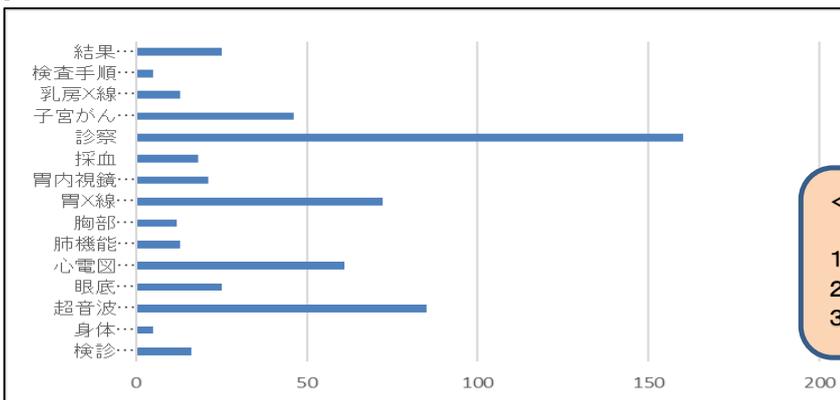
エラー1



(9) 待ち時間が
長かった場所

検診 受付	身体 計測	超音波 検査	眼底 検査	心電図 検査	呼吸機能 検査	胸部 X線検査	胃X線 検査
14	9	71	16	29	8	42	88

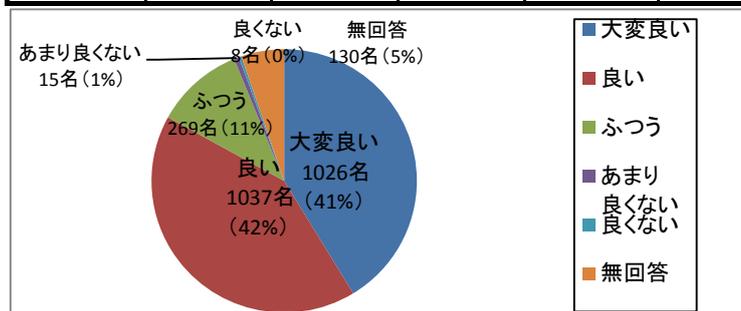
胃内視鏡 検査	採血	診察	子宮がん 検査	乳房X線 検査	検査手順 説明	結果 説明
23	7	132	76	20	6	28



<待ち時間が長い順>
1. 診察
2. 超音波検査
3. 胃X線検査

(11) - 1職員対応
医師

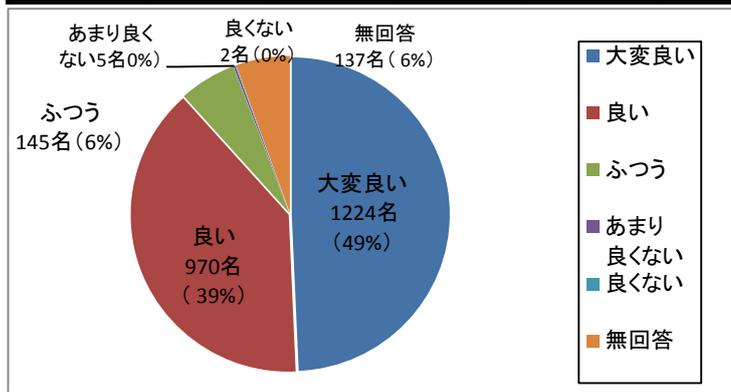
大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1026	1037	269	15	8	130	2485
41%	42%	11%	1%	0%	5%	100%



(11)－2
看護師

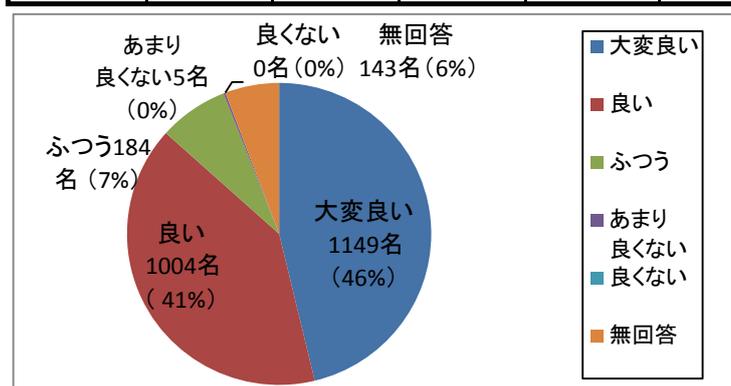
大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1224	970	145	5	2	137	2483
49%	39%	6%	0%	0%	6%	100%

エラー2



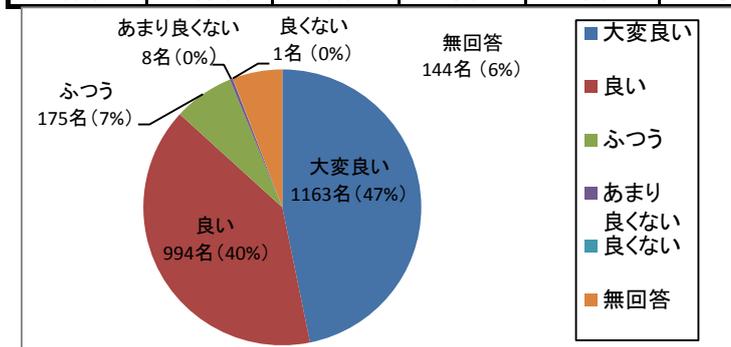
(11)－3
放射線技師

大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1149	1004	184	5	0	143	2485
46%	41%	7%	0%	0%	6%	100%



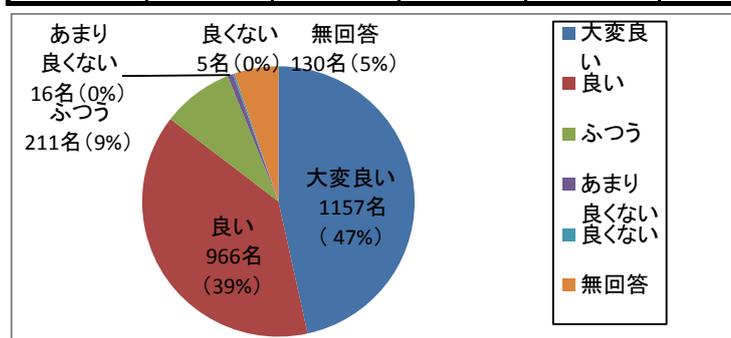
(11)－4
臨床検査技師

大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1163	994	175	8	1	144	2485
47%	40%	7%	0%	0%	6%	100%



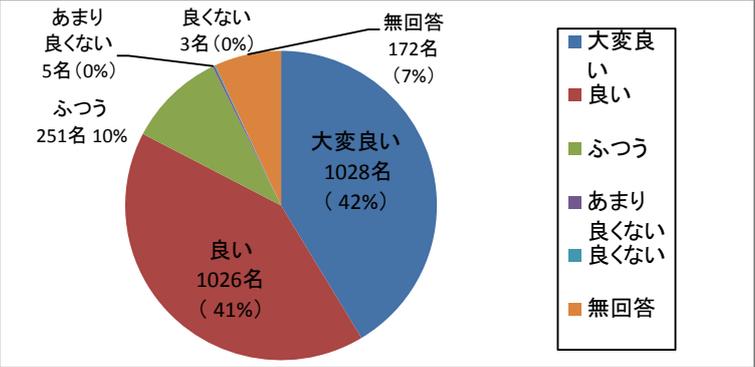
(11)－5
受付職員

大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1157	966	211	16	5	130	2485
47%	39%	9%	0%	0%	5%	100%



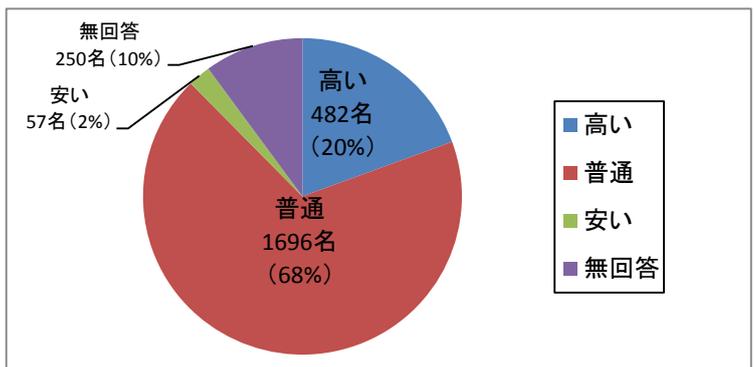
(11)－6
その他の職員

大変良い	良い	ふつう	あまり 良くない	良くない	無回答	計
1028	1026	251	5	3	172	2485
42%	41%	10%	0%	0%	7%	100%



(13)料金

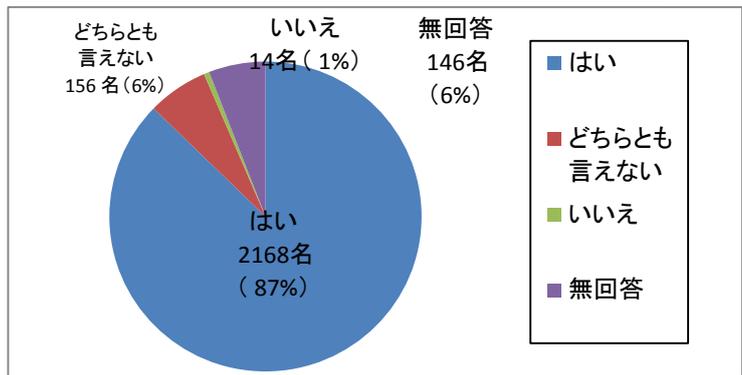
高い	普通	安い	無回答	計
482	1696	57	250	2485
20%	68%	2%	10%	100%



(15)－1全般
今後の利用希望

はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	計
2168	156	14	146	2484
87%	6%	1%	6%	100%

エラー1



(15)－2
他の方に紹介
したいと思う

はい	どちらとも 言えない	いいえ	無回答	計
1476	799	42	168	2485
59%	32%	2%	7%	100%

