

平成31年度（2019年度）総合健診受診者アンケート調査（満足度状況結果）

<調査期間>

2019年4月1日	総合健診受診者数	2,720
↳	アンケート回答者数	2,431
2020年3月31日	アンケート回答率	89.4%

※参考(過去のアンケート調査結果)

	H30	H29	H28	H27
調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (5月～3月)
	2,763	2,708	2,742	2,595
	2,537	2,485	2,510	2,359
	91.8%	91.8%	91.5%	90.9%

※H25～H26受診者数は調査期間内の受診者数

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度
1～7の計				87.6%

満足度			
90.1%	86.3%	87.8%	86.6%

1. 職員対応		良かった（普通含む）		
4月～3月	2,431	2,218	91.3%	

93.6%	93.8%	94.4%	94.1%
-------	-------	-------	-------

2. 待ち時間		短かった（普通含む）		
4月～3月	2,427	2,087	86.0%	

85.0%	84.2%	85.1%	84.7%
-------	-------	-------	-------

3. 室内環境		快適である		
4月～3月	2,431	2,274	92.3%	

94.0%	96.0%	94.5%	91.6%
-------	-------	-------	-------

4. 検査着		適当である		
4月～3月	2,431	2,030	83.5%	

87.1%	83.9%	85.4%	87.3%
-------	-------	-------	-------

5. サングラス		適当である		
4月～3月	2,431	1,922	79.1%	

82.2%	77.3%	79.8%	85.5%
-------	-------	-------	-------

6. お食事処の居心地		適当である		
4月～3月	2,431	2,215	91.1%	

94.0%	92.5%	93.3%	91.3%
-------	-------	-------	-------

7. 食事		5月～3月の計		
4月～3月		①+②	89.7%	
		①味：美味しい		
	2,431	2,179	89.6%	
		②量：丁度良い		
	2,431	2,184	89.8%	

92.4%	91.8%	91.5%	90.1%
-------	-------	-------	-------

92.1%	91.3%	90.8%	89.2%
-------	-------	-------	-------

92.6%	92.4%	92.2%	91.1%
-------	-------	-------	-------

8. 料金		安い（普通含む）		
4月～3月	-	-	-	

-	70.5%	78.2%	67.6%
---	-------	-------	-------