

平成29年度 総合健診受診者アンケート調査  
(満足度状況結果)

<調査期間>

平成29年4月1日	総合健診受診者数	2,708
)	アンケート回答者数	2,485
平成30年3月31日	アンケート回答率	91.8%

※参考(過去のアンケート調査結果)

H28	H27	H26	H25
調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (5月～3月)	調査期間 (5月～8月) (12月～3月)
2,742	2,595	(2,376)	(1,741)
2,510	2,359	2,128	1,554
91.5%	90.9%	89.6%	89.3%

※H25～H26受診者数は調査期間内の受診者数

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度
1～6の計				86.3%

満足度			
87.8%	86.6%	85.5%	80.3%

1. 職員対応		良かった(普通含む)		
4月～3月	2,485	2,330	93.8%	

94.4%	94.1%	97.3%	99.2%
-------	-------	-------	-------

2. 待ち時間		短かった(普通含む)		
4月～3月	2,484	2,092	84.2%	

85.1%	84.7%	84.4%	88.8%
-------	-------	-------	-------

3. 室内環境		快適である		
4月～3月	2,482	2,382	96.0%	

94.5%	91.6%	86.5%	75.1%
-------	-------	-------	-------

4. 検査着		適当である		
4月～3月	2,483	2,083	83.9%	

85.4%	87.3%	88.0%	77.4%
-------	-------	-------	-------

5. サンドル		適当である		
4月～3月	2,481	1,919	77.3%	

79.8%	85.5%		
-------	-------	--	--

6. お食事処の居心地		適当である		
4月～3月	2,484	2,298	92.5%	

93.3%	91.3%		
-------	-------	--	--

7. 食事		5月～3月の計		
4月～3月		①+②	91.8%	
		①味: 美味しい		
	2,483	2,267	91.3%	
		②量: 丁度良い		
	2,484	2,295	92.4%	

91.5%	90.1%	86.4%	83.2%
-------	-------	-------	-------

90.8%	89.2%	93.7%	83.7%
-------	-------	-------	-------

92.2%	91.1%	79.1%	70.8%
-------	-------	-------	-------

8. 料金		安い(普通含む)		
4月～3月	2,485	1,753	70.5%	

78.2%	67.6%	70.4%	66.4%
-------	-------	-------	-------