

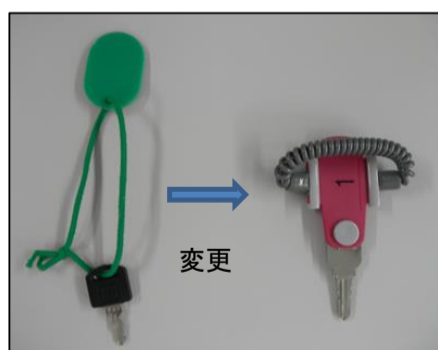
平成27年度 ～健診受診者様からのご意見と私たちの取り組み～

平成28年9月

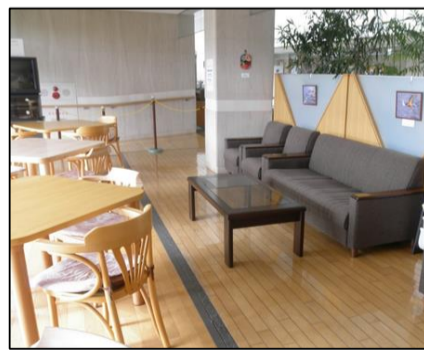
藤沢市保健医療センター

	健診受診者様からのご意見		私たちの取り組み	写真
予約や受付について	人間ドックの案内通知に本人の料金を知らせてほしい。当日持参のため。	➡	平成27年4月から、基本料金を表示し、オプション検査・料金の一覧表と申し込み状況を記載した用紙を、事前に発送するようにしました。	
	当日でもオプション追加の希望を聞いて欲しい。	➡	オリエンテーションや診察前問診時に確認するようにします。可能な限り健診当日に検査を実施します。なお、検査の混み状況によっては対応できないこともございますので、ご了承ください。	
	内視鏡の検査の予約を取りやすくして欲しい。	➡	平成28年4月からは、平日の午前中は全ての曜日で内視鏡検査の予約が可能になりました。	
検査について	バリウム検査の指示がわかりにくい。	➡	受診者の立場に立って、十分な説明と接遇・対応に職員一同、気を付けてまいります。今後も受診者皆様の状況に合わせて、検査を行うようにしてまいります。	
	いつも車いすのままレントゲンですが、毎年やり方が定まりません。椅子に座ることができないので、そういう人のマニュアルややり方を統一してください。	➡	受診者の身体的状況を見ながら、安全で安楽な検査の提供に引き続き努めてまいります。また、前回の検査の情報を職員間で共有し、統一した対応ができるように努めてまいります。	
設備や備品について	トイレにウォッシュレットが欲しい(男性用)	➡	平成28年度中に設置する予定です。	
	ロッカーの鍵が取り付けられているゴムが伸びてしまっていた。	➡	ロッカーの鍵は、平成27年8月にリストバンドタイプに変更しました。なお、定期的に洗浄消毒していますので、安心してご使用ください。	写真①
	ロッカーが狭く、混んでいると着替えづらい。	➡	時間帯毎に予約調整をし、更衣室が混雑している場合は更衣前に支障のない検査を、先に実施していただいております。	
	サンダルが小さめ、脱げやすい。	➡	平成27年4月に総合健診の受診者用として、パイル地のスリッパに変更しました。フリーサイズとなっていますので、サイズが合わない方には、従来のサンダルタイプをお勧めし対応しています。	
	検査着の胸元がはだけやすい。胸元に1つボタンで止めたい。全部ボタンでも良いかも。	➡	平成27年4月に総合健診用の検査着を新しいタイプに変更しました。ホックやボタンは写真に写ってしまうため、画像診断の都合上、紐で縛るタイプの検査着を使用しています。	
	ワンピースタイプの検査着は下着が透ける。	➡	平成29年度に変更する予定で、現在検討しております。	
	お食事処のソファの所にテーブルが欲しい。	➡	平成27年3月に、テーブルを設置させていただきました。	写真②
	お食事処の窓側のカウンターは外を見ながら食べられるのでよいのですが、何人分も繋がっているため、一人で落ち着いて食事をするのが難しいです。	➡	平成26年11月に、窓際に一人用のテーブルを4台増設しました。	写真③
	採尿するとき、ファイルの置き場に困りました。	➡	平成28年7月に、採尿室の個室と男性小便器の衝立にファイル入れを設置しました。	写真④
	大金・カードを持っているので金庫が必要である。	➡	クレジットカード精算や金庫の設置などについては、検討中です。	
	給水器の水の臭いが気になる。コップが取りにくい。	➡	平成28年7月に、浄水器内蔵のウォーターサーバーを設置しました。またプッシュ式で紙コップがスムーズに取り出せるカップディスペンサーを設置しました。	写真⑤
問診室の隣の部屋の音が丸聞こえでした。	➡	平成28年度中に、問診室の壁に吸音材を貼ることで音漏れ防止対策を行います。		

写真①



写真②



写真③



写真④



写真⑤

